

## FORMACION DE USUARIO: La biblioteca 2.0

**Ponente:** Francisco Jesús García Montañes

**Lugar y fecha:** Salón de actos Casa Cultura; enero 2009

**Horario:** mañana de 10 a 13 (versión general); sesiones de una hora durante un mes (versión ampliada)

**Descripción:** Actividad de formación de usuario donde se pretende explicar y desarrollar el nuevo concepto de "biblioteca 2.0". A través de la experiencia de la Biblioteca de Andorra se trata de difundir los servicios de la web social para que puedan ser adaptados por otras bibliotecas e incorporados a sus nuevas funciones y servicios. El carácter gratuito de las aplicaciones de la web 2.0 hace posible que las bibliotecas más pequeñas, carentes de recursos económicos y personales, puedan utilizarlas para mejorar la calidad de sus servicios adaptándose a los nuevos tiempos. Estas herramientas ayudan a organizar y presentar la información de una manera más eficaz y posibilitan una mayor participación del usuario, verdadero protagonista en todas las funciones de la biblioteca.

### **Objetivos:**

- *General: Dar a conocer a los profesionales del sector bibliotecario la existencia de una serie de herramientas y aplicaciones web que ayudan a ampliar y mejorar los servicios de sus bibliotecas fomentando una nueva actitud en su trabajo, dirigida a resolver las nuevas necesidades informativas de sus usuarios.*
- *Específicos: concienciar a los profesionales sobre la necesidad de conocer lo que puede ser el nuevo modelo de biblioteca, conocer las principales herramientas y aplicaciones de la web social y aprender a adaptarlas a las necesidades de cada biblioteca en particular, colaborar con otras bibliotecas en la formación de sus profesionales y en la planificación de nuevos servicios, difundir las experiencias de esta biblioteca, posibilidad de creación de un portal de la red de bibliotecas comarcal basado en los servicios de la web social*

**Destinatarios:** bibliotecarios públicos de la red comarcal de Andorra-Sierra de Arcos. Puede hacerse extensible a bibliotecas de la provincia o de nuestra comunidad autónoma. También para bibliotecarios escolares o de centros de adultos.

**Duración:** Un sola sesión durante una mañana, aunque puede dividirse en varias sesiones de una hora de duración durante un mes

**Metodología:** La primera sesión tiene un carácter teórico, apoyada por una presentación para explicar el concepto y los servicios de una biblioteca 2.0. El resto de sesiones donde se detallan con más precisión cada uno de los servicios tendrán un carácter teórico-práctico, tras el conocimiento de un determinado servicio se procederá a realizar un ejercicio práctico con la aplicación que corresponda, consistente en conocer su utilidad, la forma de acceso al servicio y el proceso de creación de contenidos. Se utiliza la página web de la biblioteca 2.0 de Andorra como base para la explicación de todos los contenidos.

**Evaluación:** Se basará en la reacción de los participantes a los contenidos del curso, y en la futura aplicación de los servicios a sus respectivas bibliotecas.

### **Contenido del programa:**

1. *Introducción: la biblioteca del siglo XXI*
  - *Futuro de las bibliotecas: nuevo modelo de biblioteca (participación usuario e inteligencia colectiva)*
  - *Nuevas necesidades del usuario: organizar la información y mayor comunicación*
  - *Iniciativas particulares mientras se producen decisiones administrativas*
  - *No solo biblioteca digital sino también nuevos espacios físicos (bibliotecas finlandesas)*

2. *Concepto de biblioteca 2.0*
  - *Definición: modelo orientado al mercado, nueva actitud y herramientas para resolver las necesidades de información*
  - *Biblioteca que aplica los principios y herramientas de la web 2.0*
  - *Objetivos: ofrecer nuevos servicios y mejorar existentes, responder demandas usuarios, participar en la comunidad, diversión, autopromoción*
  -
3. *Principales servicios:*
  - *Comunicación usuarios, información y referencia, bibliotecas digitales y directorios recursos, información local, opac social, alfabetización informacional (ver pestañas biblioteca 2.0)*
4. *Herramientas y aplicaciones 2.0:*
  - *Creación páginas web, marcadores sociales, blogs, almacenamiento y compartimento videos e imágenes, sindicación contenidos, redes sociales, wikis, aplicaciones ofimáticas, correo gratuito, directorios de aplicaciones*
5. *Ejemplos prácticos:*
  - *Explicación y ejercicios con las diferentes pestañas de los servicios( la biblioteca, servicios, información local, blog, animación a la lectura y contacto ) y apartado "Utilidades 2.0" de la biblioteca 2.0 de Andorra(Teruel)*
6. *Bibliografía: Web social para profesionales (recursos web, artículos y dossiers)*